

TERMES & CONDITIONS

MESSAGE D'ACCUEIL

Nous vous prions d'arriver 15 minutes avant le début de l'événement/formation afin de respecter l'horaire de la journée.

DÉJEUNER CONTINENTAL ET DÎNER

Un déjeuner continental et un dîner sont servis lors des journées complètes de formation.

RESTRICTIONS ALIMENTAIRES

Si vous avez des exigences en matière de restrictions alimentaires ou autres besoins dont nous devrions tenir compte, veuillez nous en informer à info@valorsolutions.ca.

TENUE VESTIMENTAIRE RECOMMANDÉE

Nous vous recommandons d'opter pour des vêtements décontractés mais d'allure professionnelle. Il est fortement recommandé de prévoir des couches de vêtement que vous pourrez ajouter ou enlever selon la température de la salle.

POLITIQUE D'ANNULATION, DE SUBSTITUTION ET DE REMBOURSEMENT

La substitution de participants est acceptée sans frais jusqu'à la journée de la formation. Pour annuler votre participation, vous devez aviser Valor & Solutions par écrit à info@valorsolutions.ca.

- 10 jours ouvrables ou moins - AUCUN REMBOURSEMENT
- 11 jours ouvrables et plus – REMBOURSÉ À 100%

TERMES & CONDITIONS

WELCOME MESSAGE

We ask that you please arrive 15 minutes prior to the beginning of the event/training in order to respect the agenda for the day.

CONTINENTAL BREAKFAST AND LUNCH

A continental breakfast and lunch will be served during full days of training.

DIETARY RESTRICTIONS

If you have any dietary restrictions or other needs that we should be aware of, please inform us at info@valorsolutions.ca.

CLOTHING RECOMMENDED

We recommend that you dress in layers that can easily be added or removed depending on the temperature of the room, which can be hard to control at times.

CANCELLATION SUBSTITUTION AND REFUND POLICY

Participant substitutions are accepted free of charge until the day of training. To cancel your registration, please notify Valor & Solutions at info@valorsolutions.ca.

- 10 working days before session - NO REFUNDS
- 11 working day or more before session – REFUNDED AT 100%